

Szanowni Państwo,

oddaję w Państwa ręce raport za rok 2017. Był to okres, w którym w Spółce zaszły istotne zmiany wpływające na jej perspektywy. Jako kluczowe spośród nich warto podkreślić wdrożenie nowej usługi dla kredytobiorców frankowych, wzmocnienie atrakcyjności oferty dla klientów odszkodowawczych przy jednoczesnej rezygnacji ze spraw o najniższej rentowności i dynamiczny wzrost portfela szkód rzeczowych. Podjęte w 2017 roku wydatki inwestycyjne wpłynęły na obniżenie zysków Spółki. Wyższe niż dotychczas nakłady inwestycyjne pozwoliły jednakże zbudować portfel roszczeń o rekordowej wartości 1 mld zł, który będzie przedmiotem windykacji w kolejnych okresach.

W roku 2017 Grupa kapitałowa VOTUM odnotowała przychody na poziomie 93 970 tys. zł. W porównaniu do roku 2016 przychody spadły o 5%. Niższe przychody zanotowały w głównej mierze spółki z segmentu odszkodowań, tj.: VOTUM S.A. (spadek przychodów o 5,6 mln zł) oraz VOTUM Centrum Odszkodnienia a.s. (spadek przychodów o 1,1 mln zł). Wynika to, m.in. z ułokowania znacznej ilości spraw w postępowaniach sądowych, co generuje perspektywę przychodową tak w Votum S.A., jak i Kancelarii z Grupy Kapitałowej. Natomiast spółka z segmentu rehabilitacyjnego PCRF S.A. s.k. zanotowała w 2017 roku w stosunku do roku 2016 wzrost przychodów ze sprzedaży usług o ponad 2,2 mln zł.

Wynik finansowy netto GK VOTUM za rok 2017 wyniósł 3,1 mln PLN i w stosunku do roku 2016 obniżył się o 74%. Niższy wynik zanotowały głównie spółki z segmentu odszkodowań tj. VOTUM S.A. (spadek o 72% z 8,1 mln zł w 2016 do 2,3 mln zł w 2017 roku) oraz VOTUM Centrum Odszkodnienia a.s. (spadek o 92% z 1,2 mln zł w 2016 roku do 96 tys. zł w 2017 roku).

W minionym roku VOTUM S.A. odnotowała niższe o ponad 7% w stosunku do roku poprzedniego przychody ze sprzedaży usług świadczonych w ramach podstawowej działalności. Powodem odnotowanego w 2017 r. spadku przychodów jest zarówno zmniejszenie ilości spraw przyjętych przez Votum w ostatnim kwartale 2016 roku i I połowie roku 2017. Innymi czynnikami mającymi wpływ na niższe przychody w roku 2017 są: zaprzestanie obsługi spraw szkód osobowych o niskim potencjale roszczeń oraz tendencja ubezpieczycieli do ograniczania wypłat kwot bezspornych.

Wraz z realizacją konsekwentnej polityki kierowania spraw na drogę postępowania sądowego, wystąpił wzrost kosztów podatków i opłat o 1,5 mln zł w 2017 roku w stosunku do 2016 roku. Ponoszenie kosztów opłat sądowych przez Spółkę jest efektem oferowania przez VOTUM S.A. modelu umowy pozwalającego na prefinansowanie klientom kosztów postępowań sądowych w sprawach, w których uzyskanie korzystnego orzeczenia jest wysoce prawdopodobne.

Czynnikiem, który wpłynął na wynik finansowy Spółki była również wprowadzona w III kwartale 2017 roku modyfikacja budżetu wynagrodzeniowego zarówno w departamentach odpowiedzialnych bezpośrednio za dochodzenie roszczeń, jak i pozostałych departamentach Spółki. Bazując na widocznych trendach i sytuacji na rynku pracy, w VOTUM S.A. oraz w Kancelarii Adwokatów i Radców Prawnych A. Łebek i Wspólnicy Sp.k. podwyższyliśmy najniższe wynagrodzenia. W ślad za tym poszły inne benefity pozapłatowe, dzięki którym mogliśmy zabezpieczyć stabilność kadr i wzmocnić je, w szczególności w sektorze IT.

Wzrost pozycji wynagrodzeń jest również wynikiem zwiększenia zatrudnienia. W roku 2017 w Votum S.A. zatrudnienie wzrosło o prawie 37% w stosunku do roku 2016. Według stanu na 1 stycznia 2017 w spółce pracowało 189 osób, na 31 grudnia 2017 było to 258 osób. Największy wzrost zatrudnienia w roku 2017 nastąpił w obszarze sprzedaży oraz w projekcie związanym z obsługą spraw o dochodzenie roszczeń bankowych. Ubiegłoroczny spadek zysków związany był również ze wzrostem nakładów inwestycyjnych na rozwój sieci sprzedaży – na ten cel przeznaczona została kwota ponad 6,6 mln zł (+63% r/r).

Rok 2017 to także okres dynamicznego rozwoju projektu obsługi spraw o dochodzenie roszczeń z umów bankowych, co również znajduje odzwierciedlenie w wyniku operacyjnym VOTUM S.A. Koszty wynagrodzeń poniesione w tym projekcie w 2017 roku wyniosły ponad 896 tys. PLN. Zaangażowanie finansowe w rozwój projektu przyniosło efekt w postaci portfela roszczeń wynikających ze spraw z umów bankowych – na koniec roku 2017 wartość roszczeń w tym segmencie wynosiła 214,5 mln zł (w tym sprawy nie zgłoszone), a w całym 2017 roku zawarto 4.218 umów o dochodzenie roszczeń z tego tytułu.

Innym nie mniej perspektywicznym kierunkiem rozwoju VOTUM S.A. jest prowadzenie spraw odszkodowawczych za szkody w pojazdach. Ubiegłoroczne wydatki związane z nabyciem i prowadzeniem szkód rzeczowych wyniosły 12,3 mln zł, co stanowi wzrost o 3,7 mln zł w ujęciu r/r. W roku 2018 przewidujemy zwiększone zaangażowanie środków finansowych w realizację tego projektu, co przy założeniu skrócenia rotacji i prognozowanej rentowności, powinno wpłynąć na zwiększenie przychodów i wyniku.

---

VOTUM S.A. z siedzibą we Wrocławiu, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000243252, NIP: 899-25-49-057, REGON: 020136043, kapitał zakładowy: 1 200 000 zł wpłacony w całości, ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, tel. +48 71 339 34 00, fax +48 71 339 34 03, bezpłatna infolinia: 800 217 417, biuro@votum-sa.pl, www.votum-sa.pl.

---

Rok 2017 zakończył się również pozytywnymi zdarzeniami w obszarze naszej działalności rehabilitacyjnej. W listopadzie 2017 Mazowiecki Oddział NFZ rozpiisał konkurs na 10 łóżek dla pacjentów w śpiączce, który wygrało PCRF VOTUM. NFZ rehabilitację pacjenta wyceniło zgodnie ze standardami stosowanymi w przypadku leczenia w PCRF, co jest istotnym argumentem w przypadku dochodzenia zwrotu kosztów leczenia od ubezpieczyciela w wysokości faktycznie poniesionej.

Kontrakt w ramach NFZ rozpoczął się 01.04.2018 w Sawicach koło Warszawy. Placówka docelowo oferować będzie 26 łóżek z czego 10 miejsc przeznaczonych będzie dla pacjentów prowadzonych w ramach NFZ. Pozostałe miejsca w placówce będą realizowały usługi w formule komercyjnej, co wynika z pełnego zagospodarowania potencjału placówki w Krakowie i rosnącego popytu na kompleksową rehabilitację osób najciężiej poszkodowanych.

W najbliższym czasie Spółka zakłada zwiększone zaangażowanie w pozyskiwanie szkód osobowych o najwyższym potencjale roszczeń, biorąc pod uwagę także dedykowaną do tych spraw ofertę obejmującą kompleksową pomoc nie tylko w procesie dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na etapie przedsądowym i sądowym, ale także wsparcie w procesie rehabilitacji i leczenia osób najciężiej poszkodowanych.

Nowym elementem działalności grupy jest projekt technologiczny, który ma zapewnić sprzedaż usług przez Internet. Rozwój w tym obszarze stanowi w ocenie Emitenta perspektywiczny segment pozyskiwania klientów, także ze względu na brak analogicznych rozwiązań na rodzimym rynku odszkodowawczym. Spółka uruchomiła już platformę elektronicznej komunikacji dla pierwszych grup klientów. W założeniach Emitenta, kolejne planowane rozwiązania bazują na obserwacjach rynków, na których usługi justice as a service są już popularne, a jednocześnie na elementach automatyzacji pracy, którą Emitent wdraża w realizacji procesów już zachodzących w Spółce. W pierwszej kolejności dotyczy to samego zlecenia usługi, natomiast kolejny etap to także wykonanie usługi ze zminimalizowanym czynnikiem ludzkim. Wdrożenie takich rozwiązań pozwoli na powrót Spółki do obsługi usług o niższej rentowności w tradycyjnym modelu, zachowując jednocześnie kadre wykwalifikowanych specjalistów, którzy będą obsługiwali bardziej skomplikowane sprawy.

Na zakończenie chciałbym podziękować wszystkim, którzy w ostatnim roku przyczynili się do rozwoju całej Grupy Kapitałowej VOTUM – menedżerom, pracownikom i współpracownikom. Słowa podziękowania kieruję również do naszych Klientów, którzy każdego dnia okazują nam swoje zaufanie oraz do Akcjonariuszy inwestujących w VOTUM S.A. swój kapitał.

